

# Grundformen des Beratungsgesprächs

## Problemzentriertes Gespräch

(vermeintliche Beratungsanlässe, z.B. „Faulheit“)

tatsächliche Beratungsanlässe

### Problemlösungsprozess

#### Phasen:

1. Orientierung  
Problembewusstsein  
entwickeln  
(Hypothesenbildung)



2. Problem definieren  
durchleuchten und  
möglichst konkret  
formulieren  
(Diagn. Untersuchung)

## Personenzentriertes Gespräch

s  
p  
i  
e  
g  
e  
l  
n

### persönliche Probleme des Ratsuchenden

- Ängstlichkeit, Schüchternheit
- Versetzungsprobleme, Schullaufbahn
- Konzentrationsschwierigkeiten
- Motivationsschwierigkeiten
- Disziplinschwierigkeiten
- soziale Konflikte
- Leistungsabfall, Leistungsmängel
- überhöhte Anforderungen
- ungünstige schulische, familiäre Lernsituation
- Erziehungsstil

v  
e  
r  
b  
a  
l  
i  
s.

3. Entwicklung  
von Alternativen  
(Hypothesen-  
Überprüfung)

4. Entscheidung  
Lösungsalter-  
nativen von (3)  
nach Conse-  
quenzen  
beurteilen  
Strategie aus-  
auswählen



5. Verifikation



(Beratung)

(K. A. Heller: Modelle und Fallstudien zur Erziehungs- und Schulberatung)

(F. Knoll: Grundlagen der Beratung, siehe „Beratungsaufgaben in der Schule“, Hrsg. H. Lukesch)

Datei: Beratungslehrer-Grundformen/Beratungsgespräch

12/02 May